

Voorwaarden Weddres reiniging.

1. Weddres reinigt uw textiel aan de hand van de instructies van de klant en eigen vakkundigheid
2. Weddres verplicht zich om:
 - a. Het aangeboden textiel zorgvuldig te reinigen en te verzorgen zodat de klant vervolgens weer schoon en fris kan ophalen of ontvangen op het door de klant aangegeven adres.
 - b. De eventuele instructies van de klant ter harte te nemen om het textiel naar tevredenheid te kunnen aanleveren.
 - c. Met de consument een duidelijke afspraak te maken met betrekking tot de prijs en de afhaal/bezorg datum.
3. Bij de keuze van een adequate verzorgingsmethode voor het aangeboden textiel en bij de uitvoering van die verzorgingsmethode gaat Weddres af op de instructies van de klant, waslabels en eigen professionele ervaring.
4. Mocht er na redelijk onderzoek twijfel zijn over de voorgeschreven wasvoorschrift en de te kiezen verzorgingsmethode dan mag Weddres beslissen het kledingstuk ongewassen aan de klant retour te doen.
5. Items die vermist raken tijdens het reinigingsproces is Weddres niet voor aansprakelijk. Deze service wordt geheel op eigen risico van de klant uitgevoerd.
6. Het ter reiniging aangeboden item te bewaren als goed bewaarder en ter beschikking van de consument te houden vanaf de hiertoe afgesproken datum.

7. Voor het aangeboden item een adequate reinigingsmethode te kiezen en om de reiniging en opmaak van de aangeboden zaken vakkundig uit te voeren.
8. Bij de keuze van een adequate behandelingsmethode voor een aangeboden item en bij de uitvoering van die behandelingsmethode mag Weddres in beginsel afgaan op de juistheid van aan die items gehechte etiketten die informatie bieden over de samenstelling en/of behandelingswijze van de aangeboden item.

Verplichtingen klant

De klant verplicht zich om:

1. Te betalen voor het aangeboden item dat is opgestuurd/gebracht, gewassen, gevouwen, gestreken, gestoomd en eventueel is gerepareerd en weer is afgehaald/bezorgd op het opgegeven adres door de klant.
2. Instructies mee te geven voor de behandeling van de het items. Kwetsbare items dienen duidelijk aangegeven te worden bij het plaatsen van de opdracht.
3. Alles uit de zakken van de kleding te verwijderen om beschadigingen te voorkomen voor de wasservice en stomerijservice.
4. Item voor de stomerijservice bij het aangaan van een overeenkomst die betrekking heeft op het reinigen van één of meer kostbaarheden die niet als zodanig herkenbaar zijn expliciet te wijzen op het kostbare karakter van de ter reiniging aangeboden item.

Aansprakelijkheid Weddres

1. Weddres staat in voor vakkundige verzorging, bewaring en tijdig bezorgen van het aangeboden item(s), wij zijn niet aansprakelijk voor de hieronder benoemde

Wij zijn niet aansprakelijk voor het volgende (A t/m G):

- A. Beschadigingen van items voor zover die beschadiging het gevolg is van bij de behandeling van de betrokken items gebruikelijk optredende slijtage en/of krimp.
- B. Eigen gebrek van beschadiging item, waaronder begrepen geringe sterkte, weeffouten, onvoldoende lus vastheid van poolweefsel, onvoldoende echtheid van kleurstoffen, aantasting door bij het verven of bedrukken gebruikte chemicaliën of door aanwezige verwarings-, appreteer- of impregneermiddel, ondeugdelijke confectie (b.v. te kort inslaan van zomen en naden), aanwezigheid van niet roestvaste metalen voorwerpen aan item.
- C. Beschadiging van items door kleurverlies van een item bij het wassen
- D. Onvolledige reiniging en/of onvolledige verwijdering van vlekken, indien met gebruikmaking van de in de bedrijfstak gebruikelijk beschikbare reinigingsmethode en -middelen de aangeboden item aanwezige vervuiling niet zonder beschadiging te verwijderen is.
- E. Beschadiging van items voor zover die beschadiging het gevolg is van een aan SuperNette niet toe te rekenen onbekendheid van de samenstelling van de aangeboden item, het geen onder meer in beginsel het geval is bij onjuiste, onvolledige of onleesbare etikettering, alsmede bij etikettering of materiaalaanduiding op een niet zichtbare plaats.

- F. Schade die het gevolg is van voorwerpen in of aan de items, alsmede de schade ontstaan als gevolg van verlies of beschadiging van knopen, gespen, ritssluitingen, rubber belegsels en geplakte ceintuurs, welke zich aan de te behandelen items bevinden.
- G. Schade of verlies tijdens verzending.

Brengen en verzenden

1. Weddres is verplicht het aangeboden item te bezorgen op het adres wat door de klant is opgegeven, mits klant voor verzending heeft gekozen en betaald heeft.
2. Teruggave van het item aan de klant geschiedt tegen online betaling vooraf of pin betaling bij ophalen, tenzij anders is overeengekomen.
3. Ophaal en bezorg annulering kan per telefoon, whatapp of e-mail.
4. Items dient na reiniging binnen een termijn van twee weken te worden gehaald.

Klachten

Klachten kunnen per mail gemeld worden.

Door de opdracht te bevestigen, gaat de klant akkoord met al deze voorwaarden (al het bovenstaande)